

## **POLITICA DE CALIDAD**

La Alta Dirección asume el compromiso de asegurar que la Política de Calidad sea conocida, entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de las áreas de la empresa para las actividades de **“Producción y postproducción de información y productos audiovisuales para televisión”**.

La presente Política se establece con objeto de orientar la gestión de la organización, dicha orientación se plasma en el compromiso y responsabilidad con la implementación, mantenimiento y mejora continua de un sistema de gestión, basado en que:

1. La Misión, La Visión y Los Valores marcan el camino a seguir en CBMEDIA SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y CBM SERVICIOS AUDIOVISUALES.
2. Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
3. Es pensamiento permanente de CBMEDIA SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y CBM SERVICIOS AUDIOVISUALES que cada proyecto desarrollado para nuestros clientes, cumpla y supere sus expectativas de tiempo, calidad, servicio y coste.
4. El equipo humano de CBMEDIA SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y CBM SERVICIOS AUDIOVISUALES es esencial y su satisfacción personal es un factor de gran relevancia que debe ser considerado como vía para satisfacer al cliente y resto de partes interesadas.
5. El compromiso de mejora continua debe incidir positivamente en el cliente y resto de partes interesadas, el diseño de los procesos y de los proyectos del Sistema de Gestión de la Calidad debe realizarse con objeto de aumentar su satisfacción con el cumplimiento de sus requisitos.
6. La realización de las actividades “bien a la primera” es la base del trabajo y de los objetivos del personal de CBMEDIA SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y CBM SERVICIOS AUDIOVISUALES, así como la honestidad y la transparencia
7. La planificación del Sistema de Gestión de la Calidad debe realizarse considerando sus procesos e interrelaciones, y debe incluir siempre la determinación de los recursos necesarios para proporcionar la calidad planificada.
8. La Orientación al Logro, a través del seguimiento y medida de los resultados de los procesos es la base para la mejora continua dentro de CBMEDIA SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y CBM SERVICIOS AUDIOVISUALES.
9. La seguridad de nuestros empleados, así como el cumplimiento de todos los requisitos aplicables es una de las bases y prioridades de CBMEDIA SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y CBM SERVICIOS AUDIOVISUALES.

La política es un compromiso de la Alta Dirección de CBMEDIA SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y CBM SERVICIOS AUDIOVISUALES y es aplicada en cada uno de los centros de trabajo.